

Kvalitet som håller- Vårt arbete med ISO 9001

Vi på SE Equipment arbetar dagligen för att leverera maskinredskap med högsta kvalitet- både i funktion, hållbarhet och leveranssäkerhet. För att säkerställa detta är vi certifierade enligt ISO 9001, den internationellt erkända standarden för kvalitetsledning.

Vad innebär ISO 9001?

ISO 9001 är en global kvalitetsstandard som ställer krav på:

- Tydliga processer för hela verksamheten
- Kontinuerliga förbättringar av arbetssätt och resultat
- Fokus på kundens behov och nöjdhet
- Faktabaserade beslut och uppföljning

För oss handlar det inte bara om att uppfylla kraven- utan om att ständigt bli bättre.

Vad vi gjort i praktiken

För att uppnå och upprätthålla vår ISO 9001 - certifiering har vi bland annat:

- Standardiserat våra arbetsprocesser- från order till leverans
- Infört rutiner för avvikelshantering och lärande
- Genomfört intern utbildning i kvalitetsmedvetet arbetssätt
- Förbättrat spårbarhet och dokumentation
- Etablerat mätbara mål för kundnöjdhet och leveransprecision

Varför är det viktigt för dig som kund?

- Du får en leverantör som arbetar strukturerat och med långsiktigt fokus
- Du kan lita på att våra produkter och tjänster uppfyller högt ställda krav
- Du får en partner som är öppen för förbättringar och feedback
- Du får kvalitet - inte bara i produkten, utan i hela upplevelsen

